

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА И ДОРОЖНОГО ХОЗЯЙСТВА
САХАЛИНСКОЙ ОБЛАСТИ
КАЗЕННОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ САХАЛИНСКОЙ ОБЛАСТИ
«АЭРОПОРТЫ КУРИЛЬСКИХ ОСТРОВОВ»
КП «АЭРОПОРТЫ КУРИЛЬСКИХ ОСТРОВОВ»**

ОГРН 1026501202826, ИНН 6518002865, КПП 651801001

Юридический/Почтовый адрес: 693020, Сахалинская область, г. Южно-Сахалинск,
ул. Имени Антона Буюклы, дом 36, пом.41; E-mail: info@arp-kurily.ru, тел. 8 (4242) 55-77-55

**ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА
казенного предприятия Сахалинской области
«Аэропорты Курильских островов»**

Казенное предприятие Сахалинской области «Аэропорты Курильских островов» является полноправным участником Российского рынка авиационных услуг.

Стратегическая миссия КП «Аэропорты Курильских островов»:

1. Обеспечение транспортной доступности населения в труднодоступных и островных территориях Сахалинской области.
2. Организация управления аэропортовой деятельностью.
3. Содержание и эксплуатация аэропортовой инфраструктуры Сахалинской области.
4. Предоставление услуг для выполнения социально-значимых авиационных перевозок.
5. Обеспечение роста бизнеса с учетом запросов потребителей услуг, интересов пассажиров.

Основой политики Предприятия в области качества является постоянное подтверждение доказательств способности оказывать услуги, отвечающие требованиям потребителей при обеспечении гарантий безопасности, регулярности полетов и высокого уровня обслуживания.

В своей деятельности КП «Аэропорты Курильских островов» руководствуется настоящей Политикой в области качества, предусматривающей следующие:

- обеспечение необходимого уровня регулярности полетов и приемлемого уровня безопасности полетов при непрерывном совершенствовании производственных процессов;
- обеспечение безопасных условий труда персоналу Предприятия;
- вовлечение работников в процесс непрерывного повышения качества предоставления услуг путем создания эффективной системы мотивации, улучшения условий труда, обучения и повышения квалификации персонала, а также за счет распространения внутригрупповых и внутрикорпоративных знаний и практического опыта;
- повышение личной заинтересованности работников в безопасной и эффективной работе с использованием инструментов, как материального, так и нематериального стимулирования, а также формирования у работников

приверженности к принципам культуры бережливого производства, создание условий, при которых каждый работник Предприятия непосредственно участвует в формировании качества конечной услуги и ее ценности для потребителя;

- осуществление подбора и привлечение к сотрудничеству надежных поставщиков, соответствующих требованиям Предприятия;
- разработка и реализация мероприятий, направленных на минимизацию рисков нанесения экологического ущерба;
- повышение качества оказываемых услуг и эффективность бизнеса посредством внедрения передовых технологий и использования лучших отечественных и международных практик на основе постоянной оценки удовлетворенности потребителей предоставляемых услуг;
- осуществление идентификации и анализ рисков производственных процессов с целью предотвращения возникновения возможных несоответствий, негативных событий и устранения их причин.

Областью применения политики качества является деятельность Предприятия по: обслуживанию пассажиров и багажа; наземному обслуживанию воздушных судов; предоставлению аэронавигационной информации; обеспечению транспортной безопасности; аэродромному обеспечению; орнитологическому обеспечению, электросветотехническому обеспечению полетов; поисковому, аварийно-спасательному и противопожарному обеспечению полетов; оказанию иных услуг возмездного характера.

Руководство Предприятия берет на себя обязательства и ответственность за реализацию настоящей Политики в области качества, обязуется информировать и обеспечивать ее понимание и реализацию всеми работниками, создавать все необходимые условия для ее выполнения и выделять необходимые ресурсы.

КП «Аэропорты Курильских островов» открыто для контактов, инноваций и улучшений и считает своим партнером любого работника, потребителя либо поставщика, иницилирующего возможные улучшения.

Генеральный директор

| | |
|--|--|
| Подлинник электронного документа, подписанного ЭП, хранится в системе электронного документооборота КП «Аэропорты Курильских островов» | |
| СВЕДЕНИЯ О СЕРТИФИКАТЕ ЭП | |
| Сертификат: | 00F049C81C087B7EA8255F8B584A28C60C |
| Владелец: | ЛАРЬКИН ВАДИМ ВЛАДИМИРОВИЧ, КАЗЕННОЕ ПРЕДПРИЯТИЕ САХАЛИНСКОЙ ОБЛАСТИ "АЭРОПОРТЫ КУРИЛЬСКИХ ОСТРОВОВ", Генеральный директор |
| Действителен: | с 13.10.2025 по 06.01.2027 |

В.В. Ларькин